ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
на оказание услуг связи для целей кабельного вещания
(для физических лиц)

г. Санкт-Петербург 1 марта 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью «СТАРТ» (ООО «СТАРТ»), именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора Кузнецова Д.Е., действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (совершившим акцепт), именуемым в дальнейшем **Абонент**, в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентская линия - кабельная линия связи, соединяющая оборудование сеть связи телевещания (СТВ) через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

Абонентская плата - фиксированный ежемесячный платеж, взимаемый в соответствии с тарифами Оператора, не зависящий от объема и времени пользования Услугой.

Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к СТВ.

Договор – Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты.

Лицевой счет – электронный счет в автоматической системе расчетов Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Пакет телепрограмм – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, определенных технической возможностью СТВ и распространяемых общедоступным способом посредством предоставления Услуг настоящей оферты.

Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

Предоставление абоненту доступа к СТВ - совокупность действий Оператора, по формированию Абонентской линии и подключению к СТВ с помощью ее и Абонентской распределительной системы Пользовательского (оконечного) оборудования.

Расчетный период – период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Сеть связи телевещания (СТВ) – сеть связи для распространения программ телевещания, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.

Стороны - означает Абонент и Оператор. Абонент и Оператор могут также по отдельности именоваться Стороной.

Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к СТВ – наличие технических средств, позволяющих Оператору обеспечить возможность доставки сигнала Пакета телепрограмм до Точки присоединения Абонентской линии по заявленному адресу.

Точка присоединения – оборудование, входящее в состав СТВ, с помощью которого осуществляется физическое подключение Абонентской линии – является границей раздела ответственности Абонента и Оператора за функционирование технических средств, обеспечивающих оказание Услуг.

Услуги – услуги связи для целей кабельного вещания (предоставление Абоненту возможности приема программ эфирного телевидения в цифровом качестве, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и доставка Пакета телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования), оказываемые Оператором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства Российской Федерации, применимого к оказанию такого рода услуг, а Абонент оплачивает Абонентскую плату за оказываемые ему Услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Абонент считается заключившим с Оператором Договор и принявшим все условия настоящей оферты (акцептовавшим ее), в любом из следующих случаев:

а) оплата Услуги при наличии возможности фактического подключения абонентской распределительной системы к сети связи телевещания (СТВ);

б) подача заявки на подключение к сети связи телевещания (СТВ);

в) обеспечение возможности фактического подключения абонентской распределительной системы к сети связи телевещания (СТВ).

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Условием предоставления Услуг является заключение Договора согласно п. 1.2 настоящего Договора.

3.1.1. В случае, если в принадлежащем Абоненту помещении организована Абонентская линия, которая подключена к сети связи телевещания (СТВ) Оператора ранее, в том числе, на этапе строительства дома, в котором находится принадлежащее Абоненту помещение, заключение Договора осуществляется путем оплаты Услуги, доступ к которой фактически предоставлен Абоненту.

3.1.2. В случае, если Абонентская линия в принадлежащем Абоненту помещении отсутствует либо не подключена к сети связи телевещания (СТВ) Оператора, заключение Договора осуществляется путем подачи заявления (заявки), которое становится неотъемлемой частью Договора, так как в нем указано существенное условие Договора - адрес установки оборудования.

В этом случае Оператор, в срок, не превышающий 5-ти рабочих дней со дня регистрации заявления осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СТВ. В случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к СТВ, Оператор вправе отказать заявителю в заключении Договора.

Для предоставления доступа к СТВ и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему и

Абонентскую линию, выведенную из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к СТВ Оператора. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, Абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет Абонента. Плата за формирование Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы и подключение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к СТВ взимается Оператором однократно в соответствии с действующими у Оператора тарифами.

Предоставление доступа к СТВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 10-ти рабочих дней с даты подачи заявления и внесения оплаты за предоставление доступа к СТВ (если она установлена).

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Цена Услуг Оператора состоит из: единого разового платежа за предоставление Абоненту доступа к СТВ (если применимо) и ежемесячной Абонентской платы за каждое подключение Абонентской линии к Точке присоединения, по утверждённому тарифу. О наличии нескольких Абонентских линий и Абонентских распределительных систем Абонент обязан уведомить Оператора. При этом сумма Абонентской платы рассчитывается исходя из количества подключений к Точкам присоединения Абонентских линий, выведенных из помещения Абонента и тарифа, подлежащего применению к Абоненту в соответствии с технической возможностью СТВ.

4.2. Тарифы на Услуги Оператора размещены на сайте www.nastart.ru.

4.3. Оплата Услуг, оказанных Оператором, производится Абонентом в порядке, установленном управляющей компанией (далее – УК), осуществляющей управление и/или обслуживание жилого дома, в котором находится принадлежащее Абоненту помещение, на основании заключенного между Оператором и УК соглашения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И АБОНЕНТА

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Своевременно и качественно производить обслуживание и ремонт технических средств СТВ, в том числе и по обращению Абонента. Обслуживание и ремонт Абонентской линии, Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования не является обязанностью Оператора по настоящему Договору и может быть оказано Абоненту по отдельному соглашению, определяющему порядок и условия оказания таких услуг.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Отказать Абоненту в доступе к СТВ в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская линия и/или Абонентская распределительная система и/или Пользовательское (оконечное) оборудование не соответствует техническим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Отключать Абонентскую линию и/или Абонентскую распределительную систему от СТВ (временно приостанавливать оказание Услуг) до устранения неисправностей, вызванных нарушением Абонентом правил эксплуатации Абонентской распределительной системы, при использовании Абонентом несертифицированного оборудования с уведомлением Абонента за 3 дня до даты отключения.

5.2.3. При несвоевременной оплате Абонентом Услуг Оператора, приостанавливать оказание Услуг.

5.2.4. Полностью или частично прерывать приём Пакета телепрограмм без предупреждения Абонента при проведении реконструкции, ремонта и профилактических 5 (регламентных) работ

СТВ не чаще 1-го раза в месяц не более чем на 8-мь часов, за исключением не зависящих от Оператора обстоятельств. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества сигнала или за отсутствие сигнала в случаях не зависящих от действий (бездействия) Оператора, в том числе в случаях: срыва трансляции по вине производителя программ; срыва трансляции по вине эфирного (наземного) или спутникового оператора; аварийного ремонта электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др., проводимого третьими лицами; восстановительной работы, связанной с хищением и умышленной порчей оборудования.

5.2.5. Менять частотное распределение телевизионных каналов в СТВ.

5.2.6. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др.

5.2.7. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

5.2.8. В порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг, размещенных по адресу www.nastart.ru/rules, являющимися приложением к настоящему Договору, изменять тарифы на Услуги.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении.

5.3.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

5.3.3. Не оказывать физического воздействия на СТВ Оператора и своими действиями не наносить ущерб СТВ. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

5.3.4. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения (пользования) помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование в течение 10-ти дней после прекращения такого права.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.2. Требовать от Оператора устранения недостатков при оказании Услуг, в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, обусловленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1. Оператор производит техническое обслуживание и ремонтные работы до границы абонентской распределительной системы. Абонент обеспечивает доступ сотрудников Оператора, имеющих соответствующие удостоверения, для проведения указанных работ в помещения, где размещено оборудование СТВ (в том числе в помещения (щитовые, шкафы) размещения технических средств, Точки присоединения).

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент обращается в службу технической поддержки Оператора по телефону +7 (812) 416-31-11.

6.3. Техническое обслуживание Абонентской линии, Абонентской распределительной системы, в том числе настройка Пользовательского (оконечного) оборудования, не является предметом настоящего Договора, и может производиться по желанию Абонента по отдельному соглашению с Оператором на платной основе.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Абонент в любой момент вправе отказаться от исполнения Договора, направив в адрес Оператора соответствующее письменное заявление. При отказе Абонента от исполнения договора Оператор вправе произвести отключение Абонентскую линию Абонента от СТВ, а Абонент обязан произвести оплатить фактически оказанные до даты прекращения оказания Услуг.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, отключив Абонентскую линию Абонента от СТВ, в случае неустранения Абонентом нарушения требований нормативных актов Российской Федерации и/или настоящего Договор в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг, являющимися приложением к настоящему Договору.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

Если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, изложенный в Правилах оказания услуг, являющихся приложением к настоящему Договору.

8.2. Оператор не является создателем программ телевизионного вещания и не несет ответственности за их содержание, изменение сетки эфирного вещания или полное прекращение вещания вещателями.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форсмажорных обстоятельств – событий чрезвычайного характера, которые невозможно было предвидеть и предотвратить, включая: войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия

8.4. Стороны обязаны в течение 7 (семи) дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 8.3. настоящего Договора, проинформировать друг друга о их наличии в письменной форме. Срок выполнения обязательств, при наступлении форс-мажорных обстоятельств отодвигается соразмерно времени действия форс-мажора и его последствий. Наличие и продолжительность форс-мажорных обстоятельств должны быть подтверждены документами соответствующих государственных органов.

8.5. Стороны обязуются принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. В случае если одна из Сторон поручает обработку персональных данных третьим лицам, на нее возлагается обязанность обеспечения указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8.6. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает согласие на обработку Оператором следующих

персональных данных Абонента: фамилия, имя, отчество, адрес места регистрации, дата и место рождения, номер телефона, адрес электронной почты.

8.7. Оператор вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Кроме того, Абонент выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Оператором третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» в целях обеспечения идентификации Абонента в сети и обеспечения получения оплаты за оказанные ему услуги.

8.8. Абонент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления Оператор вправе приостановить оказание услуг.

8.9. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг, являющимися приложением к настоящему Договору, и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.